

Custos em Qualidade

Custos da Qualidade		Custos da não-Qualidade	
I - Prevenção	II - Controlo	III – Falha interna	IV – Falha externa
Actividades concebidas para prevenir erros durante a fabricação	Actividades de controlo e auditoria de forma a assegurar a conformidade	Actividades de correcção de erros antes do envio para os clientes	Actividades de correcção de erros reclamados pelos clientes
<ul style="list-style-type: none"> - Formação - Planeamento da Qualidade - Controlo estatístico do processo - <i>Poka-Yoke</i> 	<ul style="list-style-type: none"> - Inspeção no exterior - Avaliação de procedimentos - Inspeção de produtos 	<ul style="list-style-type: none"> - Sucata - Recuperações - Tempo de paragem não previsto - Perdas de cadência 	<ul style="list-style-type: none"> - Tratamento administrativo das reclamações - Garantias - Devoluções - Perturbação do plano de produção - Processo legais - Perda de competitividade